



Secretaria Municipal das Finanças– SEFIN

Arquitetura do Processo de Restituição

Código do documento: AP-SEFIN-COODAR-008

Sobral-CE, 16 de outubro de 2024

INFORMAÇÕES GERAIS

 SOBRAL PREFEITURA	Secretaria Municipal das Finanças	<u>CÓDIGO:</u> AP-SEFIN-COODAR-008
	Procedimento do Sistema de Gestão da Qualidade	<u>REVISÃO:</u> 16/10/2024
	Arquitetura do Processo de Restituição	<u>DATA DE DISPONIBILIDADE:</u> 17/10/2024

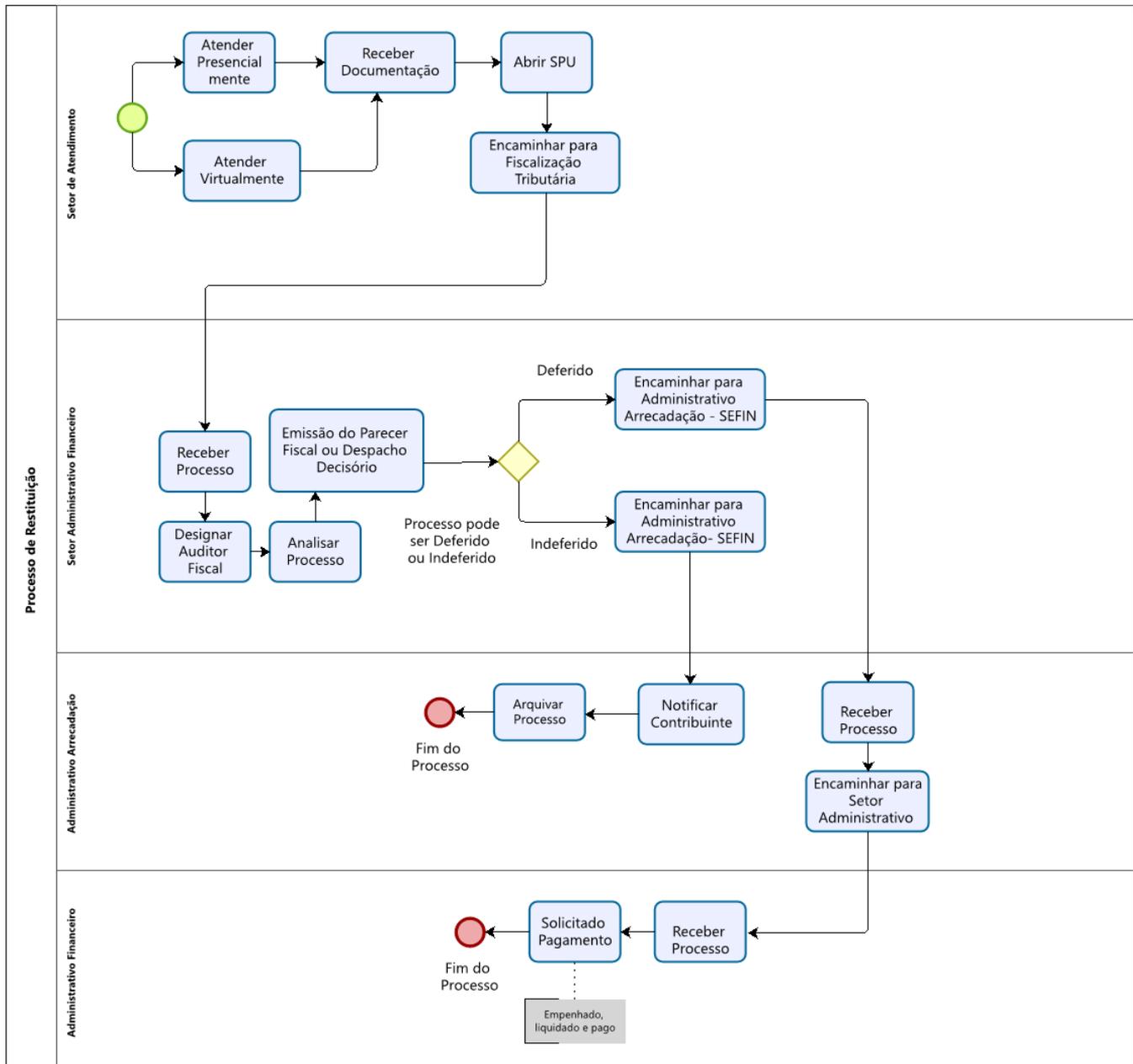
INDICAÇÃO DAS RESPONSABILIDADES

ÁREA	DA ELABORAÇÃO	DA ANÁLISE CRÍTICA	DA APROVAÇÃO	DA CODIFICAÇÃO E DISPONIBILIDADE
Secretaria Municipal das Finanças	Adelaine de Araujo Nascimento Viana Gerente Fiscalização Tributária	Ana Paula Pires de Andrade Secretária Executiva-SEFIN	Maria do Socorro Rodrigues de Oliveira Secretária-SEFIN	Victor Samuel Fernandes Ponte Assistente Administrativo
	DATA: 21/10/2022	DATA: 24/10/2022	DATA: 26/10/2022	DATA: 27/10/2022

HISTÓRICO DA REVISÃO

DATA	REVISÃO	ITEM	DESCRIÇÃO SIMPLIFICADA DA REVISÃO
16/10/2024	01	Diversos	Mudou Secretária Executiva e outros

ARQUITETURA DE PROCESSO: PROCESSO DE RESTITUIÇÃO



PROCESSO DE RESTITUIÇÃO



ABERTURA DO PROCESSO MEDIANTE SOLICITAÇÃO DO CONTRIBUINTE

Executor: Secretaria Municipal das Finanças –SEFIN.

Obs.: O processo se inicia mediante solicitação do contribuinte.



ATENDER PRESENCIALMENTE

Executor: Setor de Atendimento – SEFIN

Descrição: Atendimento feito presencialmente no Setor de Atendimento localizado no Espaço do Contribuinte no Sobral Shopping ou Vapt-Vupt.



ATENDER VIRTUALMENTE

Executor: Setor de Atendimento – SEFIN

Descrição: Através do endereço: atendimentotributos@sobral.ce.gov.br.



RECEBER DOCUMENTAÇÃO

Executor: Setor de Atendimento – SEFIN

Descrição: Documento de identificação do contribuinte, requerimento, documentos comprobatórios do pagamento em duplicidade do tributo ou pagamento indevido e outros porventura o contribuinte considere necessário.



ABRIR PROTOCOLO NO SISTEMA DE PROTOCOLO ÚNICO (SPU)

Executor: Setor de Atendimento – SEFIN

Descrição: Abertura de protocolo através do endereço: spu.sobral.ce.gov.br, mediante usuário e senha do servidor responsável para movimentações e possíveis consultas.



ENCAMINHAR PARA FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA

Executor: Setor de Atendimento – SEFIN

Descrição: Processo Encaminhado para o Setor de Fiscalização Tributária

RECEBER PROCESSO

Executor: Setor de Fiscalização Tributária – SEFIN

Descrição: Após encaminhamento o processo é recebido tanto de forma física como virtual pelo setor de Fiscalização Tributária.

 DESIGNAR AUDITOR FISCAL

Executor: Setor de Fiscalização Tributária – SEFIN

Descrição: Processo é designado ao Auditor Fiscal de plantão.

 ANALISAR PROCESSO

Executor: Setor de Fiscalização Tributária – SEFIN

Descrição: O processo é analisado pelo Auditor Fiscal.

 EMISSÃO DO PARECER FISCAL OU DESPACHO DECISÓRIO

Executor: Setor de Fiscalização Tributária – SEFIN

Descrição: Após análise do pedido, é elaborado o Parecer Fiscal.

◇ **PROCESSO PODE SER DEFERIDO OU INDEFERIDO**

 ENCAMINHAR PARA ADMINISTRATIVO ARRECADAÇÃO

Executor: Setor de Fiscalização Tributária – SEFIN

Descrição: Processo encaminhado para o setor Administrativo Arrecadação

 RECEBER PROCESSO

Executor: Setor Administrativo Arrecadação - SEFIN

Descrição: Processo é recebido.

 NOTIFICAR CONTRIBUINTE

Executor: Setor Administrativo Arrecadação - SEFIN

Descrição: Contribuinte é notificado

Obs: Se o processo for indeferido será arquivado, se caso for deferido o mesmo será encaminhado para o Setor Administrativo Financeiro.

 ENCAMINHAR PARA SETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

Executor: Setor Administrativo Arrecadação - SEFIN

Descrição: Processo é encaminhado para Setor Administrativo Financeiro – SEFIN

RECEBER PROCESSO

Executor: Setor Administrativo Financeiro - SEFIN

Descrição: Processo é recebido pelo Setor Administrativo Arrecadação - SEFIN

SOLICITADO PAGAMENTO

Executor: Setor Administrativo Financeiro - SEFIN

Descrição: Processo é empenhado, liquidado e pago na Tesouraria.

FIM DO PROCESSO

Executor: Setor Administrativo Financeiro - SEFIN

Descrição: Após conclusão do pagamento o processo é arquivado.

Sobral/CE,16 de outubro 2024.

Maria do Socorro Rodrigues de Oliveira
Secretária-SEFIN

Fabiane Dias Gomes
Secretária Executiva - SEFIN

Adelaine de Araujo Nascimento
Viana Gerente Fiscalização Tributária –
SEFIN

Pedro Olímpio de Menezes Neto
Coordenador de Arrecadação - SEFIN